



Política de Privacidad

1. Exportsy es el responsable del fichero y del tratamiento de los datos respecto a sus datos personales.

Nombre de la empresa: EXPORTSY Digital SL (CIF B72810476)
Antonio Machín, 31-Bajo Izquierda. 41009 Sevilla (España)

Email: international@exportsy.com

Plataforma: <https://b2b.exportsy.com>

Web: www.exportsy.com

2. Estamos recopilando sus datos personales para los siguientes propósitos:

2.1 Para procesar cualquier pedido que realice a través de la Plataforma.

2.2 Para averiguar lo que le gusta a usted y a otros clientes.

2.3 Para aceptar el pago y proporcionarle cualquier reembolso.

2.4 Para brindarle atención al cliente y manejar cualquier solicitud de cancelación o reembolso.

2.5 Para garantizar que el contenido de la Plataforma se presente de la manera más efectiva para usted.

2.6 Para cumplir con cualquier obligación legal o reglamentaria que tengamos, para hacer cumplir o aplicar los Términos y Condiciones de la Plataforma o este Aviso de Privacidad o para proteger nuestros derechos o los derechos de terceros, por ejemplo, podemos proporcionar su información personal a las agencias de aplicación de la ley para fines de prevención de fraude, o podemos usar sus datos personales para evitar que realice más pedidos.

3. La base legal para el procesamiento de sus datos personales: procesamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, cuando este se ha otorgado sin ambigüedades, o sobre la base de que es necesario para la ejecución de un contrato entre usted y nosotros (si usted le gustaría comprar o vender un producto a través de la Plataforma), o sobre la base de que es necesario para los fines de los intereses legítimos que perseguimos al operar y poner a disposición la Plataforma.

4. Los destinatarios o categorías de destinatarios de sus datos personales son:

4.1 Nuestros proveedores externos que nos ayudan a cumplir con cualquier pedido realizado a través de la Plataforma, por ejemplo, nuestros proveedores y procesadores de pago de terceros.

4.2 Nuestros proveedores externos que nos ayudan a mantener la Plataforma y administrar nuestro negocio, por ejemplo, nuestro proveedor de alojamiento, desarrolladores de sitios web, agencias de marketing y nuestro equipo de soporte de TI;

4.3 Agencias de referencia de crédito, agencias de aplicación de la ley y de prevención de fraude, para que podamos ayudar a abordar el fraude, verificar su solicitud de membresía o investigar cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones y la Política de privacidad.

4.4 También podemos divulgar sus datos personales a cualquier posible comprador de nuestro negocio o activos.

5. Nos comprometemos a proteger la información que recibimos de usted. Seguimos prácticas de gestión razonables para ayudar a proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos almacenados en nuestro sistema. Si bien ningún sistema informático es completamente seguro, creemos que las medidas que hemos implementado reducen la probabilidad de problemas de seguridad a un nivel apropiado para el tipo de datos involucrados.

6. No proponemos transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo.

7. Los datos personales se almacenarán durante dos años después de que cierre su cuenta con nosotros.

8. Tiene derecho a solicitarnos acceso y rectificación o eliminación de datos personales o a la restricción del procesamiento que le concierne o a oponerse a nuestro procesamiento de los datos, así como el derecho a la portabilidad de los datos.

9. Si confiamos en su consentimiento para procesar datos, puede retirar su consentimiento en cualquier momento notificándonoslo.

10. Tiene derecho a reclamar ante la AEPD (Agencia Española de Protección de Datos) sobre la forma en que tratamos sus datos personales.

11. El suministro de datos personales a nosotros es un requisito contractual o legal. Si no nos proporciona sus datos personales, no podremos verificar su formulario de solicitud de inscripción o registro y no podrá operar en nuestra plataforma.

12. Nuestra Plataforma utiliza almacenamiento local. Un almacenamiento local es un archivo creado por un sitio web en su dispositivo. Las cookies son solo un tipo de almacenamiento local, pero hay otros. Es importante que los conozcas para poder bloquearlos o borrar los datos que almacenan: Almacenamiento local del navegador. Algunos sitios web utilizan el "Almacenamiento de sesión" y el "Almacenamiento local" del navegador para almacenar datos; El "Almacenamiento de sesión" se almacena temporalmente, pero el "Almacenamiento local" es persistente. Puede borrarlos eliminando el historial de su navegador; la función de ayuda de su navegador le dirá cómo hacerlo.