



CONDICIONES GENERALES

Última actualización: 14 de Noviembre de 2023

1. QUIÉNES SOMOS

1.1. Somos exportsy (EXPORTSY Digital SL) una empresa registrada en España (CIF: B72810476) con domicilio social en Antonio Machín 31-Bajo Izquierda. 41009 Sevilla.

Nuestro número de registro de IVA es ESB72810476

1.2. exportsy es una plataforma web para que las empresas (y en ningún caso los consumidores) del sector de alimentos y bebidas compren y vendan productos en un sitio seguro, verificado y de confianza. Cada miembro/usuario es verificado y aprobado por nosotros antes de poder operar en nuestra plataforma. También comprobamos y verificamos todas las operaciones realizadas a través de nuestra plataforma.

1.3. exportsy es un sitio web sólo para miembros/usuarios.

1.4. Estos Términos y Condiciones establecen los términos con respecto a la plataforma exportsy y su uso del sitio web . Si desea utilizar nuestro sitio, le pedimos que acepte estos Términos y Condiciones como parte del proceso de registro. Si tiene alguna pregunta sobre estas condiciones, póngase en contacto con nosotros en international@exportsy.com

2. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se utilizan a lo largo de estos Términos y Condiciones:

2.1. "nosotros", "nos", "nuestro" significa EXPORTSY Digital SL

2.2. "usted", "su" significa un Comprador o Vendedor, Distribuidor o Propietario de Marca, ya sea individualmente o en conjunto, según corresponda.

2.3. "Comprador" o "Distribuidor" significa un miembro que compra cualquier producto anunciado para la venta a través de la plataforma.

2.4. "Vendedor" o "Propietario de Marca": miembro que pone a la venta productos en la plataforma.

3. REGISTRO

3.1. Para acceder a nuestra plataforma, para ver los productos disponibles para la compra, para listar los productos para la venta o para hacer cualquier transacción primero tendrá que registrarse como usuario.

3.2. Para registrarse como usuario deberá cumplimentar nuestro formulario de solicitud de registro. Como parte del proceso de registro de usuarios, se le pedirá que proporcione información como el nombre de su empresa, dirección comercial, número de registro de la empresa, número de IVA (si procede) y datos de contacto (incluida una dirección de correo electrónico comercial).

3.3. Deberá notificarnos cualquier cambio que se produzca en la información que nos facilite lo antes posible después de que se produzca el cambio.

3.4. Revisaremos su formulario de solicitud y llevaremos a cabo determinados procesos de verificación para comprobar que la información que nos ha facilitado es verdadera y exacta. Esto puede implicar que pasemos ciertos datos que nos facilite a terceros para que lleven a cabo dichas búsquedas de verificación en nuestro nombre. La aprobación de su solicitud queda a nuestra entera discreción y nos reservamos el derecho a retirarle el acceso a nuestro sitio en cualquier momento.

3.5. A la persona que complete el proceso de registro de usuario en su nombre, se le pedirá que confirme que acepta y se compromete a cumplir estos Términos y Condiciones. Si no acepta estas condiciones, no podrá utilizar nuestra plataforma.

3.6. Al completar el proceso de registro como usuario:

3.6.1. usted declara y nos garantiza que:

- (i) se está registrando para utilizar la plataforma en relación a su negocio; y
- (ii) toda la información que ha proporcionado como parte del proceso de registro es completa, precisa y actualizada; y

3.6.2. la persona que completa el proceso de registro en su nombre declara y nos garantiza que

- (i) está autorizada a actuar en su nombre a efectos de presentar su solicitud de registro; y
- (ii) tiene capacidad para comprender y aceptar estas condiciones en su nombre.

3.7. Si usted incumple cualquiera de estos Términos y Condiciones, podemos, a nuestra entera discreción, suspender o cancelar parte o la totalidad de su acceso a nuestra plataforma. Dicha suspensión o cancelación también puede dar lugar a la cancelación de operaciones pendientes y cualquier responsabilidad potencial en relación con dichas operaciones canceladas será responsabilidad suya.

4. CUOTAS DE SUSCRIPCIÓN

4.1. Para ser usuario de exportsy, los vendedores/propietarios de Marcas deben seleccionar un plan de suscripción mensual para acceder y utilizar la plataforma. Por otro lado, la plataforma exportsy es gratuita para los compradores/distribuidores.

4.2. Antes de que finalice su periodo de suscripción, y normalmente una vez al mes (Periodo Mensual de Suscripción), se le pedirá que confirme que sigue aceptando nuestros Términos y Condiciones y que toda la información que tenemos sobre su empresa está completa y actualizada. Si no completa todos los pasos establecidos en este párrafo 4.2, antes del final de un Período Mensual de Suscripción con respecto al siguiente Período Mensual de Suscripción, su suscripción será cancelada y no podrá utilizar nuestra plataforma.

4.3. Es posible que de vez en cuando modifiquemos las cuotas de suscripción. Dichos cambios estarán disponibles en nuestro sitio web, o le notificaremos el aumento o la disminución de las cuotas de suscripción en el momento de la renovación de la suscripción.

4.4. Las cuotas de suscripción (cuando se cobren) no son reembolsables.

5. MIEMBROS/USUARIOS

5.1. Si aprobamos su solicitud de registro, y una vez que hayamos recibido su cuota de suscripción, le enviaremos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su formulario de solicitud para confirmar que su cuenta está lista para ser utilizada.

5.2. Usted es responsable de todas las consecuencias derivadas del uso o abuso de su nombre de usuario y contraseña. En particular, reconoce y acepta que las instrucciones y acciones transmitidas a través del sitio utilizando su nombre de usuario se considerarán originadas por usted.

5.3. Debe asegurarse de que su nombre de usuario y contraseña se mantienen en secreto en todo momento y no se revelan a ninguna persona no autorizada. Deberá informarnos inmediatamente si tiene conocimiento o sospecha que parte o la totalidad de su nombre de usuario o contraseña es conocida por cualquier persona que no sea el usuario autorizado correspondiente, de modo que podamos tomar las medidas oportunas para evitar el uso indebido de dicha información.

6. LA PLATAFORMA EXPORTSY

6.1. Solo puede comprar y vender productos de alimentos y bebidas en cantidades al por mayor en la plataforma exportsy. Los productos que estén almacenados en cajas sólo podrán venderse si las cajas están sin abrir y conservan su precinto original.

6.2. La plataforma funciona mediante la publicación por parte de un usuario de los productos de alimentos y bebidas que desea vender. Otro usuario de la plataforma puede:

6.2.1. hacer una oferta de compra de los productos a un precio inferior al ofrecido por el vendedor/propietario de la marca (sujeta a aceptación por parte del vendedor/ propietario de la marca);

6.2.2. hacer una oferta de compra de una parte de los productos (sujeta a la aceptación del vendedor/ propietario de la marca y al precio que acuerden las partes); o bien

6.2.3. comprar los productos al precio ofrecido por el vendedor/la marca. A continuación se exponen las condiciones en las que tienen lugar estas transacciones.

7. PONER A LA VENTA PRODUCTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN LA PLATAFORMA EXPORTSY

7.1. Todos los productos publicados en nuestra plataforma tendrán que ser aprobados por un miembro de nuestro equipo antes de que se ponga en marcha. Usted reconoce y acepta que cada oferta que haga para vender productos en la plataforma exportsy es una oferta de venta firme e incondicional que, hasta que sea retirada o modificada por usted de conformidad con el apartado 7.3, podrá ser aceptada por un comprador en cualquier momento de conformidad con el apartado 6.2.3.

7.2. Todos los productos deben ponerse a la venta en la divisa permitida por la plataforma.

7.3. Puede modificar, cambiar o retirar una oferta de venta de acuerdo con los procedimientos de la plataforma para modificar, cambiar o retirar ofertas. Se considerará que cualquier enmienda, variación o retirada que realice surtirá efecto a partir del momento en que se publique en la plataforma. Para evitar dudas, no está permitido modificar, corregir o retirar ofertas de venta una vez que se haya comprado la acción o después de que haya comenzado el proceso de puja en relación con la acción.

7.4. Usted nos garantiza y declara que:

7.4.1. toda la información facilitada por usted en relación con la oferta, incluida la descripción y el estado de los productos puestos a la venta, es exacta, completa y está actualizada;

7.4.2. todos los productos se ajustan a las presentes condiciones y son auténticos;

7.4.3. todos los productos ofrecidos a la venta son aptos para el consumo humano y cumplen los requisitos para la venta de Alimentos y Bebidas en la Unión Europea;

7.4.4. usted es el legítimo propietario de los productos puestos a la venta; y

7.4.5. tiene capacidad legal y legítima para transferir al comprador la titularidad de los productos ofrecidos a la venta libres de cargas, gravámenes y otros derechos y gravámenes de terceros.

7.5 Si adquiere productos designados para su venta únicamente en un mercado específico (como el Espacio Económico Europeo), dichas existencias se venden sobre la base de que:

7.5.1 se vende con la condición de que usted se compromete con nosotros a que los productos no estarán disponibles para su compra en ningún momento posterior a la venta a usted en ningún territorio fuera del mercado designado o en barcos o en tiendas de aviones o en cualquier tienda libre de impuestos u otros establecimientos minoristas libres de impuestos dondequiera que estén situados. Ni nosotros ni los propietarios de las marcas comerciales pertinentes consentimos el uso de nuestras/sus marcas comerciales en relación con la venta de productos fuera del mercado designado;

7.5.2 si se incumple la condición de la cláusula 7.5.1 anterior, podremos, sin perjuicio de cualquiera de nuestros otros derechos o recursos, suspender o cancelar (total o parcialmente) futuras entregas, sin ninguna otra responsabilidad frente a usted.

7.5.3 además de nuestro recurso en virtud de la cláusula 7.5.2, y sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos, si incumple la condición de la cláusula 7.5.1, deberá indemnizar de forma plena y efectiva a la otra parte por los daños y perjuicios sufridos. 7.5.3 además de la indemnización prevista en la cláusula 7.5.2, y sin perjuicio de otros derechos o recursos, si incumple la condición establecida en el apartado 7.5.1, nos indemnizará plena y efectivamente por cualquier daño, gasto, gravamen, multa o pérdida (incluidos, entre otros, cualquier pérdida directa, indirecta o consecuente, lucro cesante, pérdida de reputación y todos los intereses, sanciones y costas legales (calculados sobre la base de una indemnización total) y todos los demás costes y gastos razonables) que suframos o en los que incurramos como consecuencia o en relación con el incumplimiento por su parte de esta condición (incluidos los costes profesionales razonablemente incurridos);

7.5.4 Los productos podrán venderse con la condición adicional de que usted se comprometa con nosotros a que en ningún momento posterior a su venta serán objeto de evasión de impuestos. Si en algún momento sospechamos razonablemente que usted ha incumplido o va a incumplir esta condición, entonces, sin perjuicio de cualquiera de nuestros otros derechos o recursos, podremos, a nuestra discreción:

(a) continuar suministrándole los productos, pero sólo a portes debidos;

(b) suspender o cancelar (total o parcialmente) futuras entregas, sin ninguna otra responsabilidad frente a usted;

(c) solicitarle que nos facilite todos los datos (incluyendo nombre, dirección, tipo y cantidad de productos suministrados) de las personas a las que se revendieron los productos, y usted deberá facilitar dichos datos; y/o

d) retirar las facilidades de crédito y, a nuestra entera discreción, realizar nuevos suministros únicamente contra reembolso; y

7.5.4 se asegurará de que los compradores de sus productos estén sujetos a las mismas condiciones (o equivalentes) que las establecidas en esta cláusula 7.

7.6. Cualquier usuario que incumpla cualquiera de estas condiciones podrá ser suspendido o expulsado de la plataforma por exportsy.

8. REALIZAR UNA OFERTA DE COMPRA DE PRODUCTOS EN LA PLATAFORMA EXPORTSY

8.1. Puede:

8.1.1. Comprar ahora: si selecciona "comprar ahora", reconoce y acepta que se trata de una oferta firme e incondicional para comprar los productos en la cantidad y al precio anunciados en el sitio;

8.1.2. Realizar una oferta: puede realizar una oferta para:

(a) Comprar una cantidad inferior de los productos anunciados a la venta por otro usuario y proponer el precio que está dispuesto a pagar;

(b) Comprar toda la cantidad de productos anunciados a la venta por otro usuario a un precio inferior.

8.2. Cualquier oferta realizada en virtud del apartado 8.1.2 está sujeta a la aceptación del vendedor. Comunicaremos su oferta al vendedor de conformidad con el apartado 9.3 siguiente.

8.3. El importe mínimo por transacción es de 500,00€

8.4. Una vez comunicada al vendedor, no podrá modificar, variar o retirar una oferta.

8.5. En relación con cada oferta o compra que realice para adquirir productos, usted nos garantiza y declara que:

8.5.1. toda la información facilitada por usted en relación con la oferta es exacta, completa y está actualizada;

8.5.2. su oferta y su compra de productos a través de nuestra plataforma no infringe ni infringirá ninguna ley, estatuto o reglamento aplicable; y

8.5.3. dispone de los fondos necesarios para poder comprar los productos que ha ofrecido comprar o adquirir.

9. FOTOGRAFÍAS

9.1. Un comprador/distribuidor potencial puede solicitar fotografías de cualquier producto disponible para la venta en nuestra plataforma y de cualquier caja en la que se encuentren los productos para su distribución.

9.2. Un Vendedor/Propietario de la Marca, puede cargar un conjunto de fotografías que incluirá tres fotografías:

9.2.1. Anverso del producto;

9.2.2. Reverso del producto; y

9.2.3. El embalaje que contiene los productos.

10. FACILITAR LAS TRANSACCIONES

10.1. Actuaremos como facilitadores de cualquier oferta de compra de productos puestos a la venta en nuestra plataforma. Si recibimos una oferta de un comprador/distribuidor para comprar productos puestos a la venta, notificaremos al vendedor/propietario de la marca, los términos de dicha oferta a la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento del registro.

10.2. Si recibimos una oferta de "comprar ahora", enviaremos un correo electrónico al vendedor/propietario de la marca y al comprador/distribuidor en cuestión para confirmar que los productos han sido comprados y retiraremos el anuncio de venta de nuestra plataforma. En el momento en que el comprador haga clic en "comprar ahora", se celebrará un contrato de venta jurídicamente vinculante entre el Vendedor/propietario de la marca, nosotros y el otro miembro como

comprador/distribuidor. Enviaremos a cada una de las partes un correo electrónico de confirmación notificándoles el acuerdo.

10.3. Cada contrato de venta es un acuerdo independiente entre el Vendedor, nosotros y el Comprador e incorpora estos Términos y Condiciones.

Un contrato de venta consiste en la oferta de venta del Vendedor publicada en la plataforma, y nuestro correo electrónico notificándole que el Comprador ha aceptado la oferta de venta del Vendedor o que el Vendedor ha aceptado la oferta de compra del Comprador a un precio inferior o no al volumen total ofertado, y estos Términos y Condiciones, con exclusión de todos los demás Términos y Condiciones (incluidos los Términos y Condiciones que el Vendedor o el Comprador puedan pretender aplicar en virtud de cualquier orden de compra o venta, confirmación de pedido, factura o documento similar), y sustituye a todos los acuerdos, arreglos, declaraciones y entendimientos anteriores con respecto a los mismos.

11. COMISIÓN POR TRANSACCIÓN

11.1. Se aplicará una tarifa de transacción a los Vendedores/Propietarios de las Marcas, la cual variará entre el 12%, 8% o 5% del valor total de la operación, según el Plan de suscripción elegido. Dicha tarifa se cobrará en euros.

11.2. Para los Vendedores/ Propietarios de las Marcas, se deducirá de los fondos que se les remitan de conformidad con el apartado 15.2 siguiente.

12. MUESTRAS

12.1. Al igual que en las ventas nacionales, las muestras forman parte del proceso de venta internacional. Los Compradores/Distribuidores, solicitarán el envío de unidades y/o cajas de productos a sus respectivos países para realizar revisiones por categorías. Es responsabilidad del Propietario de Marca proporcionar esos artículos a los Compradores/Distribuidores y enviar las muestras internacionalmente.

El coste puede variar según el producto (es decir, a temperatura ambiente, congelado, refrigerado, etc.), pero es una necesidad y una consideración para una venta. Todos los Compradores/Distribuidores son examinados para intentar proporcionar oportunidades comerciales viables con resultados favorables. El equipo de exportsy también le proporcionará la información disponible sobre el comprador/distribuidor, la oportunidad comercial y el mercado objetivo.

12.2. exportsy se complace en ayudarle con su documentación y requisitos para el envío de muestras al país de destino correspondiente, pero usted es responsable de los gastos de envío y exportsy no tendrá responsabilidad alguna en relación con su documentación o envío.

Como Propietario de la Marca, Usted no está obligado a enviar muestras, ya que puede rechazar cualquier invitación a hacerlo. Sin embargo, esto podría limitar el amplio alcance de los productos en los mercados internacionales.

13. REQUISITOS DEL PRODUCTO

Etiquetado y documentación

13.1. Usted se compromete a proporcionarnos todas las etiquetas, embalajes y demás información relativa a los Productos que requieran los Servicios o la Legislación Europea Aplicable, incluyendo toda la documentación de registro y envío de la Marca o los Productos que se requiera, además de la información del panel nutricional que cumpla con toda la Legislación Europea Aplicable, y todos los permisos o autorizaciones requeridos (en conjunto, la "Documentación del Producto") en un plazo estándar del sector después de que se le solicite.

Podemos ayudarle a dirigirse a los organismos gubernamentales adecuados o a otras fuentes para la obtención y redacción de la Documentación del Producto. No obstante, Usted será el único responsable de obtener, completar y confirmar que toda la Documentación del Producto, incluidas las declaraciones de las etiquetas y que cumple la Legislación Europea aplicable. Los compradores/distribuidores podrán rechazar o devolver cualquier Producto si el embalaje del Producto no se ajusta al embalaje aprobado o si los Productos o la Documentación del Producto no cumplen la Legislación Europea aplicable.

Especificaciones del producto

13.2. Usted se compromete a proporcionarnos y seguir proporcionándonos información completa y precisa sobre sus procesos de producción y prácticas de mantenimiento de registros y datos de especificación de los Productos. "Especificaciones del Producto" se refiere a toda la Documentación del Producto, especificaciones del Producto, reclamaciones de etiquetado del Producto o cualquier otra información del Producto proporcionada por Usted.

13.3. Usted declara y garantiza que todas las Especificaciones de Producto cumplen con la Legislación Europea Aplicable y que todas las Especificaciones de Producto son verdaderas y correctas. Usted se compromete a mantener la documentación apropiada que demuestre el cumplimiento de esta Sección y se compromete a concedernos un acceso razonable a esta documentación con el fin de verificar dicho cumplimiento.

13.4. Ninguna propuesta de modificación de las Especificaciones del Producto se considerará aceptada por nosotros a menos que aceptemos la modificación por escrito. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente por escrito si tiene conocimiento de que algún Producto incumple alguna de las Especificaciones del Producto.

Declaraciones y Certificaciones

13.5. Si un Producto está sujeto a un requisito de exportación, o hace alguna declaración en la etiqueta como ecológico, sin gluten, Kosher, "No OGM", "No OGM Verificado" o incluye cualquier otra marca de certificación en su envase, Usted se compromete a proporcionarnos una copia de los certificados de conformidad aplicables cuando se lo solicitemos.

14. TRANSPORTE Y ENVÍO

14.1. Usted acepta que los Productos preparados para su envío cumplen estrictamente estas Condiciones y las condiciones de compra entre Usted y el comprador/distribuidor (la "Orden de Compra").

14.2. Usted se compromete a cumplir todas las políticas y requisitos de exportación de los que le hayamos informado antes de la aceptación de la Orden de Compra correspondiente, incluidas las políticas relativas a órdenes de compra, entregas, facturas, conocimientos de embarque y requisitos de paletización.

14.3. Usted se compromete a notificar con prontitud al comprador/distribuidor o a exportar cualquier escasez de Producto, disminución de la disponibilidad o "falta de existencias" que afecte a la entrega en virtud de cualquier Orden de Compra, a través de la plataforma o mediante otros procedimientos de notificación, como el email de contacto. Si no notifica adecuadamente a exportar, puede ocasionar daños a exportar que serán responsabilidad suya.

15. PAGOS

15.1. En relación con cada contrato de compraventa, el Comprador/Distribuidor efectuará el pago a EXPORTSY Digital SL.

15.2. Usted nos autoriza (tanto como Vendedor como Comprador) a deducir nuestra comisión y cualquier gasto adicional en el que hayamos incurrido.

15.3. Con el fin de facilitar las compras de los Compradores/Distribuidores internacionales, exportsy es su cliente de registro para las compras bajo estos Términos. Con el fin de garantizar el flujo puntual de los pagos a los Propietarios de Marcas y de los Productos a los Compradores/Distribuidores, exportsy solicita que los pagos de todas las compras realizadas en virtud de estas Condiciones venzan 30 días después de la de compra o en otra fecha de vencimiento acordada mutuamente. exportsy le pagará el importe de la compra en EUROS mediante transferencia bancaria de conformidad con estas Condiciones.

15.4. Usted es responsable del pago de cualquier impuesto, impuesto sobre el valor añadido y/u otros impuestos sobre las ventas y/u otros derechos de aduana, importación o exportación y/u otros gastos diversos en los que se pueda incurrir en cualquier transacción realizada a través de nuestra plataforma. Nosotros no seremos responsables de ningún derecho, impuesto sobre el valor añadido y/u otros impuestos sobre las ventas y/o derechos de aduana, importación o exportación que debamos pagar por cualquier producto vendido a través de nuestra plataforma.

15.5. Todos los pagos realizados en nuestra plataforma se efectuarán en la divisa permitida por la plataforma. No se permiten pagos en otras divisas.

15.6. Todos los pagos deberán realizarse mediante transferencia bancaria directa. No se aceptarán pagos realizados por cualquier otro método.

15.7. Tenga en cuenta que, con respecto a cada importe que nos adeude, está obligado a garantizar que recibamos en fondos compensados un importe igual a la cantidad total que nos adeude. Esto significa que es su responsabilidad cubrir cualquier gasto bancario aplicado por su banco en relación con el pago y asegurarse de que la cantidad que llega a nuestra cuenta bancaria neta de gastos bancarios es igual a la cantidad total que nos debe, incluido el IVA.

16. DISPONIBILIDAD DE LA WEB/PLATAFORMA

16.1. No garantizamos que nuestra plataforma y/o sitio web, o cualquier contenido del mismo, esté siempre disponible o sea ininterrumpido. Podemos suspender o retirar o restringir la disponibilidad de todo o parte de nuestro sitio por razones comerciales y operativas. Intentaremos avisarle con una antelación razonable de cualquier suspensión o retirada.

16.2. Usted también es responsable de garantizar que todas las personas que accedan a nuestra plataforma a través de su conexión a Internet conozcan estas condiciones de uso y otras condiciones aplicables y que las cumplan.

16.3. No garantizamos que nuestra plataforma y/o sitio web esté libre de errores o virus.

16.4. Usted es responsable de configurar su tecnología de la información y programas informáticos para acceder a nuestra plataforma. Debe utilizar su propio software de protección antivirus.

16.5. No debe hacer un uso indebido de nuestra plataforma y/o sitio web, introduciendo a sabiendas virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente perjudicial.

16.6. No debe intentar obtener acceso no autorizado a nuestra plataforma y/o sitio web, al servidor en el que está almacenado nuestra plataforma y/o sitio web o a cualquier servidor, ordenador o base de datos conectados a nuestra plataforma y/o sitio web. No debe atacar nuestra plataforma y/o sitio web mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio. El incumplimiento de esta disposición constituiría un delito. Informaremos de cualquier infracción de este tipo a las autoridades policiales pertinentes y cooperaremos con dichas autoridades revelándoles

su identidad. En caso de producirse una infracción de este tipo, cesará inmediatamente su derecho a utilizar nuestra plataforma y/o sitio web.

17. LINKS

17.1. Puede enlazar con nuestra página de inicio y/o plataforma, siempre que lo haga de forma justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella.

17.2. No debe establecer un enlace de manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo por nuestra parte cuando no exista ninguno.

17.3. No debe establecer un enlace a nuestra plataforma y/o sitio web en ningún sitio web que no sea de su propiedad.

17.4. Nuestra plataforma y/o sitio web no debe enmarcarse en ningún otro sitio, ni puede crear un enlace a ninguna parte de nuestra plataforma y/o sitio web que no sea la página de inicio.

17.5. Nos reservamos el derecho a retirar el permiso de enlace sin previo aviso.

17.6. Si desea establecer un enlace o hacer cualquier otro uso del contenido de nuestra plataforma y/o sitio web que no sea el indicado anteriormente, póngase en contacto en international@exportsy.com

17.7. Cuando nuestra plataforma y/o sitio web contenga enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, dichos enlaces se facilitan únicamente a título informativo. Dichos enlaces no deben interpretarse como una aprobación por nuestra parte de los sitios web enlazados o de la información que pueda obtener de ellos.

17.8. No tenemos ningún control sobre el contenido de esos sitios o recursos.

18. CONTENIDO DEL SITIO WEB/PLATAFORMA

18.1. La información publicada en nuestra plataforma y/o sitio web la publicamos nosotros o los usuarios. No somos responsables de la información publicada por los usuarios.

18.2. Aunque nos enorgullecemos de nuestro sitio web/plataforma y nos esforzamos por mantenerlo actualizado, tenga en cuenta que la información que publicamos puede, en ocasiones, ser incompleta, obsoleta o inexacta. Si desea confiar en la información que publicamos, le recomendamos que primero confirme con nosotros que la información en la que desea confiar es correcta. El contenido de la plataforma y/o sitio web está sujeto a cambios en cualquier momento.

18.3. Al convertirse en usuario, usted nos concede una licencia no exclusiva, libre de regalías, irrevocable y mundial para utilizar cualquier imagen, información, logotipos, marcas, textos, gráficos y cualquier otro contenido que usted nos proporcione y / o cargar o añadir a nuestra plataforma y/o sitio web. Dicho uso incluirá la modificación de dicho contenido y su exhibición pública en nuestra plataforma y/o sitio web. Podremos utilizar estos contenidos tanto mientras usted sea usuario como una vez finalizada su afiliación. 18.3. Usted nos garantiza y declara que

(i) tiene derecho a concedernos los derechos y licencias otorgados (o supuestamente otorgados) en virtud de la presente cláusula; y

(ii) el ejercicio de cualquiera de los derechos o licencias otorgados (o supuestamente otorgados) en virtud de la presente cláusula no infringe ni infringirá los derechos (incluidos los derechos de propiedad intelectual) de terceros.

18.4. 'exportsy' es una marca registrada española de EXPORTSY Digital SL. No está permitido su uso sin nuestra aprobación.

18.5. Somos propietarios o tenemos licencia para utilizar todos los derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual en y/o relacionados con nuestra plataforma y/o sitio web. Usted puede utilizar esos derechos de propiedad intelectual sólo como se establece en estos Términos y Condiciones. No podrá distribuir, difundir, mostrar en público ni crear obras derivadas de ningún material que no sea suyo y que encuentre en la plataforma y/o sitio web, o copie o descargue del mismo.

19. CONFLICTOS, RESPONSABILIDAD Y RESCISIÓN

CONFLICTOS

Reclamaciones en relación con estas condiciones

19.1. Si surgiera algún conflicto en relación con las presentes condiciones, las partes acuerdan iniciar una mediación de buena fe para resolver dicho conflicto y lo harán de acuerdo con la Asociación para la Práctica de la Mediación y el Arbitraje (ASEMARB). A menos que las partes acuerden otra cosa en un plazo de 14 días laborables a partir de la notificación del conflicto, el mediador será designado por ASEMARB.

Reclamaciones en relación con cualquier transacción realizada a través de nuestro sitio web/Plataforma

19.2. Si surge alguna reclamación en relación con la venta o compra de cualquier producto a través de nuestra plataforma, haremos todo lo razonablemente posible para poner en contacto al Vendedor y al Comprador con el fin de resolver la reclamación.

19.3. Si un Comprador y un Vendedor no pueden resolver un litigio de forma amistosa a través de nuestra plataforma, acuerdan iniciar una mediación de buena fe para resolver dicho litigio y lo harán de conformidad con la Asociación para la Práctica de la Mediación y el Arbitraje (ASEMARB). En un plazo de 14 días a partir de la notificación del litigio, ASEMARB designará al mediador.

19.4. Una vez recibida la notificación por escrito del mediador designado de conformidad con el apartado 19.3, revelaremos al mediador la identidad del vendedor y del comprador. Una vez revelada la identidad, asignaremos un nuevo número de usuario a ambas partes para proteger sus identidades para su uso continuado en nuestra plataforma.

20. INDEMNIZACIONES

20.1. Usted deberá indemnizarnos por todas las responsabilidades, costes, gastos, daños y pérdidas (incluidos, entre otros, cualquier pérdida directa, indirecta o consecuente, lucro cesante, pérdida de reputación y todos los intereses, sanciones y costes legales (calculados sobre la base de una indemnización total) y todos los demás costes y gastos profesionales razonables) que suframos o en los que incurramos como consecuencia de o en relación con su incumplimiento o falta de cumplimiento de sus obligaciones en virtud de:

20.1.1. las presentes condiciones; y/o

20.1.2. cualquier contrato de venta entre un Vendedor y un Comprador (según corresponda) para la venta o compra de productos a través de nuestra plataforma.

21. NUESTRA RESPONSABILIDAD

21.1. Nada en estos Términos y Condiciones excluirá o limitará nuestra responsabilidad por:

21.1.1. muerte o daños personales derivados de nuestra negligencia;

21.1.2. fraude o tergiversación fraudulenta; o

21.1.3. cualquier otra responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por ley.

21.2. No seremos responsables ante usted bajo ningún estatuto o en contrato, agravio o de otra manera por cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones o cualquier contrato de venta entre un comprador/distribuidor y un vendedor/propietario de la marca, para la venta o compra de productos a través de nuestra plataforma, incluyendo pero no limitado a la pérdida de beneficios, pérdida de negocio, pérdida de oportunidad y pérdida de datos.

22. FINALIZACIÓN

22.1. Cualquiera de las dos partes podrá poner fin a su afiliación sin motivo y en cualquier momento, notificándolo por escrito a la otra parte con un mes de antelación, ya sea por correo electrónico o por correo postal. Las cuotas de suscripción abonadas antes de la rescisión no serán reembolsadas.

22.2. Podremos cancelar su cuenta de usuario con efecto inmediato notificándolo por correo electrónico o postal si:

22.2.1. comete un incumplimiento grave o reiterado de las presentes condiciones y dicho incumplimiento no tiene remedio o, si tiene remedio, no lo subsana en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que se lo notifiquemos;

22.2.2. se incoa un procedimiento de insolvencia o liquidación por o contra usted; se le nombra un síndico, liquidador o administrador; una parte sustancial de sus activos es objeto de embargo, secuestro u otro tipo de procedimiento comparable; usted no puede o admite por escrito su incapacidad para pagar sus deudas a su vencimiento, o emprende o sufre cualquier acción similar en cualquier país en el que sea residente; o

22.2.3. llega a un acuerdo o convenio con sus acreedores; comete un acto de quiebra; se dicta una orden de ingreso contra usted; o emprende o sufre cualquier acción similar en cualquier país en el que resida.

22.3. También podemos suspender su afiliación/suscripción o cancelarla a nuestra discreción si comete algún incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

22.4. Si se cancela su suscripción:

22.4.1. no le permitiremos subir más anuncios a la plataforma y eliminaremos cualquier anuncio activo que haya colocado en nuestra plataforma;

22.4.2. no se le permitirá comprar ningún producto a través de la plataforma ni realizar ofertas de compra de ningún producto;

22.4.3. deberá cumplir todos los contratos de compraventa entre un comprador y un vendedor (según proceda) para la venta o compra de productos a través de la plataforma que se hayan celebrado antes de la fecha de rescisión; y

22.4.4. todos los derechos que le concedamos en virtud de las presentes condiciones se extinguirán automáticamente en el momento de la rescisión.

23. GENERAL

PROTECCIÓN DE DATOS

23.1. Utilizaremos cualquier información personal que nos facilite para el uso de la plataforma.

23.2 Para más detalles sobre cómo procesaremos la información personal, véase (www.exportsy.com)

24. CONFIDENCIALIDAD

24.1. Cada uno de nosotros se compromete a no revelar en ningún momento a ninguna persona ninguna información confidencial relativa a los negocios, asuntos, clientes, clientes o proveedores del otro, salvo en los casos permitidos en el apartado 24.2.

24.2. Cada uno de nosotros podrá revelar la información confidencial del otro:

24.2.1. A aquellos de nuestros respectivos empleados, directivos, representantes, subcontratistas o asesores que necesiten conocer dicha información para cumplir con nuestras respectivas obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones. Cada uno de nosotros se asegurará de que dichos empleados, directivos, representantes, subcontratistas o asesores cumplan lo dispuesto en el presente apartado 25;

24.2.2. según lo exija la ley, un tribunal de jurisdicción competente o cualquier autoridad gubernamental o reguladora; y

24.2.3. en el contexto de cualquier proceso de resolución de conflictos o mediación.

24.3. Cada uno de nosotros sólo podrá utilizar la información confidencial del otro con el fin de cumplir nuestras respectivas obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones.

25. ENCARGO

25.1. No debe ceder ni disponer de ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.

26. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES

26.1. Podemos modificar estas Condiciones o cualquier condición adicional que se aplique a un Servicio por cualquier motivo, por ejemplo, para reflejar cambios en la legislación o cambios en nuestros Servicios. Le recomendamos que consulte periódicamente las Condiciones y la fecha de "Última actualización" que figura al principio de las mismas.

26.2. Haremos todo lo razonablemente posible para avisarle de estas modificaciones, por ejemplo, publicando avisos de las modificaciones de estas Condiciones en esta página web, a través de los Servicios o por correo electrónico. Al continuar utilizando los Servicios después de que realicemos estas modificaciones, Usted acepta que estará sujeto a los Términos modificados. Si no está de acuerdo con las Condiciones modificadas de un Servicio, deberá dejar de utilizar dicho Servicio.

En caso de conflicto entre las presentes Condiciones y las condiciones adicionales de un Servicio, prevalecerán las condiciones adicionales con respecto al Servicio en cuestión.

26.3. Estos Términos controlan la relación entre exportsy y Usted. Si Usted no cumple con estos Términos, y nosotros no tomamos medidas de inmediato, esto no significa que estemos renunciando a cualquier derecho que podamos tener (como tomar medidas en el futuro). Si resulta que un término en particular no es exigible, esto no afectará a ningún otro término.

26.4. Las leyes del Reino de España y de la Unión Europea, se aplicarán a cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos o los Servicios. El idioma español prevalecerá en la interpretación y construcción de este Acuerdo.

26.5. No podrá ceder ni delegar sus derechos u obligaciones en relación con estas condiciones o su cuenta de los Servicios sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder estos términos o asignar o delegar cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en cualquier momento.

Para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con exportsy, visite nuestra página de contacto.

27. OTROS ASPECTOS

27.1. No seremos responsables ante usted por ningún incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones o cualquier contrato de venta en la medida en que el incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control razonable.

27.2. Si en cualquier momento cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es o se convierte en ilegal, inválida o inaplicable en cualquier aspecto bajo la ley de cualquier jurisdicción, eso no afectará ni perjudicará la legalidad, validez o aplicabilidad en esa jurisdicción de cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones, o la legalidad, validez o aplicabilidad bajo la ley de cualquier otra jurisdicción de esa o cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones.

27.3. Ninguna demora o incumplimiento por su parte o por la nuestra en el ejercicio o la aplicación de cualquier derecho o recurso en virtud de estos Términos y Condiciones se considerará una renuncia a dicho derecho o recurso, ni dicho incumplimiento impedirá el ejercicio o la aplicación de dicho derecho o recurso en el futuro.

27.4. Nada de lo estipulado en estas condiciones ni ninguna acción emprendida por usted o por nosotros en virtud de estas condiciones constituirá, o se considerará que constituye, entre usted y nosotros una sociedad, asociación, empresa conjunta u otra entidad o acuerdo de cooperación.

27.5. Todos los derechos y recursos de que disponemos en caso de incumplimiento de estas Condiciones generales son acumulativos y pueden ejercerse simultáneamente o por separado, y el ejercicio de un recurso no se considerará una elección de dicho recurso con exclusión de otros recursos.

27.6. Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 19, estos Términos y Condiciones se rigen y se interpretarán de conformidad con las leyes del Reino de España y usted y nosotros nos sometemos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del Reino de España.